SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Kärstna Hooldekodu
karstna.hooldekodu@viljandivald.ee
Anikatsi küla, Viljandi vald,
69723, Viljandi maakond

06.11.2026 nr 5.1-3/26835-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 3.

Järelevalve eesmärk: kontrollida Kärstna Hooldekodus (registrikood 75012699) väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse vastavust SHS § 22 lõikes 3 ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ §-s 3 sätestatud nõuetele ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse § 30 lõikes 2 sätestatud ettevõtja kohustuse täitmist.

Järelevalve läbiviimise aeg: 05.10.- 06.11.2026.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus, päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR).

Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Inna Tamm.

Järelevalves osalenud asutuse esindaja: Kärstna Hooldekodu juhataja Heli Veskimägi.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) tuvastas, et Kärstna Hooldekodu (edaspidi Hooldekodu) ei täitnud ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutamisel MSÜS § 30 lõige 2 nõuet, mis kohustab ettevõtjat teatama tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Töötajate nimekirja ja tööajatabelite (periood 01.07.2026 – 30.09.2026) kontrollimisel ning MTR 12.10.2026 andmetega võrdlemisel selgus, et MTRis puudusid kaheksa hooldustöötaja andmed ja nimekirjas olid kolme isiku andmed, kellel puudus Hooldekoduga töösuhe. Peale puudustele viitamist tegi Hooldekodu vajalikud kanded ja korrastas MTRi 21.10.2026.

SKA seisukoht: Hooldekodu korrastas järelevalvemenetluse ajal MTRi ja kõrvaldas tuvastatud rikkumise.

SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas Hooldekodus järelevalvemenetluse 05.10.2026, paludes Hooldekodul esitada vahetult teenust osutavate töötajate nimekirja ja hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodil 01.07.- 30.09.2026. Hooldekodu esitas palutud dokumendid tähtaegselt.
Hooldekodule on välja antud 04.12.2026 tähtajatu tegevusluba nr SÜH000036 teenuse osutamiseks maksimaalselt 24le isikule tegevuskohas Anikatsi küla, Viljandi vald, Viljandi maakond, 69723.

SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 22 lõike 3 eesmärk on tagada teenusesaajatele kvaliteetsed ja ohutud hooldustoimingud, mida viivad läbi hooldustöötajad, kes vastavad SHS § 22 lõike 4 nõuetele. Abihooldustöötaja täidab hooldusteenuse osutamisel abistavat rolli, mille tõttu peab hooldustöötaja juhendama abihooldustöötajate tööd.

MTR-i andmete ja töötajate nimekirja kohaselt töötab Hooldekodus kümme hooldustöötajat ja kolm abihooldustöötaja.
SKA kontrollis Hooldekodu tööajatabeleid perioodil 01.07.2026-30.09.2026 ning tuvastas, et teenust osutavad kvalifitseeritud hooldustöötajad, kes juhendavad igas vahetuses abihooldustöötajate tööd.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuet tagada abihooldustöötaja töö tegemine hooldustöötaja juhendamisel.

Määrus nr 36 § 3 kohaselt peab teenuseosutaja tagama tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Nimetatud nõude kohaselt peab Hooldekodus töötama ööpäevaringselt üks hooldustöötaja kvalifikatsiooniga töötaja ja üks hooldustöötaja või abihooldustöötaja 12 järjestikuse tunni jooksul. Tööajatabelite kontrollimisel selgus, et Hooldekodu tagab arvuliselt töötajate suhtarvu nõude.

SKA seisukoht: Hooldekodus on täidetud määruse nr 36 § 3 nõue tagada vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab Hooldekodu tagama, et MTR-is kajastuksid hooldusteenust vahetult osutavate töötajate ajakohased andmed ning need tuleb esitada registripidajale (SKA) õigeaegselt. See tähendab, et teenuseosutaja peab teavitama SKA-d muudatustest vahetult teenust osutavate töötajate (hooldustöötajad ja abihooldustöötajad) koosseisus, sealhulgas hooldustöötaja või abihooldustöötaja tööle asumisest ja töölt lahkumisest ning asendustöötajate rakendamisest. Vahetult teenust osutavad töötajad on tegevusloa kontrolliesemeks SHS § 153 punktide 1 ja 2 kohaselt ning tegevusloa väljastajal (SKA) peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust SHS § 22 lõigetele 4 ja 5.

Järelevalvemenetluse algatamisel 05.10.2026 oli MTRi kantud üheksa teenust vahetult osutava töötaja andmed, neist kolmel (E.K., L.M., R.T.) oli lepinguline töösuhe Hooldekoduga lõppenud. Hooldekodu edastas 12.10.2026 SKA-le töötajate nimekirja ja tööajatabelid ajavahemiku 01.07.-30.09.2026 kohta. Esitatud andmete kontrollimisel ja võrdlemisel MTR andmetega selgus, et MTRist puudusid töötajate nimekirjas oleva viie hooldustöötaja ja kolme abihooldustöötaja andmed. Peale puudustele viitamist tegi Hooldekodu vajalikud kanded ja korrastas MTRi.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei lähtunud MSÜS § 30 lõike 2 nõude järgimisest, kuid kõrvaldas rikkumise järelevalvemenetluse ajal 21.10.2026.

(allkirjastatud digitaalselt)
Inna Tamm
peaspetsialist (järelevalve)